**PŘÍKAZNÍ SMLOUVA**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi Smluvními stranami v souladu s ustanovením § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tato Příkazní smlouva (dále jen „Smlouva“) v záležitosti stanovení podmínek provozu Clearingu IREDO při provádění služeb integrované regionální dopravy IREDO.

**Smluvní strany:**

OREDO s. r. o., se sídlem Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové

Zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C18628

Zastoupená: bude doplněno před podpisem Smlouvy

IČ: 259 818 54

DIČ: CZ-25981854

Bankovní spojení: č.ú. bude doplněno před podpisem Smlouvy

(dále jen „Příkazník“)

a

Společnost: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Sídlo: bude doplněno před podpisem Smlouvy

Zapsaná v OR vedeném (Živnostenský rejstřík): bude doplněno před podpisem Smlouvy

Zastoupená: bude doplněno před podpisem Smlouvy

IČ: bude doplněno před podpisem Smlouvy

DIČ: CZ bude doplněno před podpisem Smlouvy

Bankovní spojení: č.ú. bude doplněno před podpisem Smlouvy

(dále jen „Příkazce“)

(Příkazník a Příkazce dále též jen „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Příkazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující dle českého právního řádu a že splňuje všechny podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Příkazce prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující dle českého právního řádu a že splňuje všechny podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. DEFINIČNÍ USTANOVENÍ
   1. V této Smlouvě se následujícími pojmy a výrazy s velkým počátečním písmenem rozumí, pokud kontext nevyžaduje něco jiného:
      1. **Clearingový systém, příp. Clearingové centrum,** je systém, který Subjektům a jejich zákazníkům usnadňuje vzájemné využívání Elektronických peněženek a Kupónů k nákupu přepravních služeb tím, že sbírá informace o uskutečněných Transakcích a zjišťuje vzájemné závazky Subjektů vyplývajících z těchto Transakcí.
      2. **Držitel** je cestující mající bezkontaktní čipovou kartu IREDO (dále jen „**BČK IREDO**“) s Elektronickou peněženkou, případně i s Kupónem.
      3. **Elektronická peněženka** je elektronický peněžní prostředek používaný jako platební prostředek, který uchovává peněžní hodnotu na BČK IREDO v elektronické podobě a je přijímán Subjekty k úhradě ceny za přepravu osob.
      4. **Kupón** je časová jízdenka uložená v elektronické podobě na BČK IREDO a je přijímána Subjekty k prokázání nároku Držitele na přepravu a její evidenci.
      5. **Nabíjení** je provedení Transakce uložení elektronických peněz na Elektronickou peněženku proti přijetí peněžních prostředků.
      6. **OREDO** je Příkazník jako integrátor regionální dopravy.
      7. **Prodej Kupónu** je provedení Transakce vytvoření časové jízdenky na BČK IREDO proti přijetí peněžních prostředků.
      8. **Prodloužení Kupónu** je provedení Transakce uložení údajů o prodloužení platnosti časové jízdenky na BČK IREDO proti přijetí peněžních prostředků.
      9. **Referenční příručka Clearingového systému** obsahuje postupy závazné při plnění předmětu této Smlouvy pro obě Smluvní strany. Její aktuální znění je zveřejněno na adrese [www.oredo.cz/clearing/help](http://www.oredo.cz/clearing/help).
      10. **Služby Clearingového centra, příp. Clearing IREDO** je soubor činností a technických prostředků, které zajišťují vzájemné vypořádání závazků mezi Subjekty vyplývajících z používání Elektronických peněženek a Kupónů při poskytování přepravních služeb.
      11. **Souhrnný doklad** je doklad obsahující měsíční bilanci, jež vzniká započtením všech vystavených dokladů Příkazce jiným Subjektům a všech vystavených dokladů Příkazci od jiných Subjektů.
      12. **Subjekt** je účastník Clearingu IREDO, který:
3. Nabíjí Elektronické peněženky v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo,
4. Prodává Kupóny v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo,
5. Prodlužuje Kupóny v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo,
6. přijímá Elektronické peněženky k placení jízdného v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací a/nebo,
7. přijímá Kupóny k prokázání nároku Držitele na přepravu v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací a/nebo,
8. je Vydavatelem Elektronických peněženek.
   * 1. **Tabulka křížových akceptací** obsahuje pro každý Subjekt informace stanovené Příkazníkem, kterým se jiným Subjektům povoluje:
9. Nabíjení Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem,
10. akceptování Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem,
11. Prodej Kupónů vydaných jednotlivými Subjekty,
12. Prodloužení Kupónů vydaných jednotlivými Subjekty,
13. akceptování Kupónů vydaných jednotlivými Subjekty.

Přitom každá taková informace k tomu, aby byla platná, musí být potvrzena vždy i Subjektem, kterému je povolení udělováno. Tabulka křížových akceptací má dvě části a je pro Příkazce dostupná po přihlášení na adrese [www.oredo.cz/clearing/akceptace](http://www.oredo.cz/clearing/akceptace).

* + 1. **Transakcí** se rozumí elektronický záznam o dobití Elektronické peněženky nebo elektronický záznam o zaplacení přepravy prostřednictvím Elektronické peněženky. Transakcí se rovněž rozumí elektronický záznam o vytvoření Kupónu nebo o prodloužení jeho platnosti nebo elektronický záznam o provedené přepravě hrazené Kupónem.
    2. **Všeobecné podmínky pro provoz Clearingu IREDO** tvoří nedílnou součást této Smlouvy a jejich aktuální znění je zveřejněno na adrese [www.oredo.cz/clearing/help](http://www.oredo.cz/clearing/help).
    3. **Vydavatel Elektronické peněženky** je Příkazník.
    4. Výraz **Vystavení dokladu** v této Smlouvě znamená uložení elektronické formy dokladu na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami pro provoz Clearingu IREDO.
    5. **Závěrka** je souhrnné měsíční zpracování všech Transakcí za uplynulý měsíc, které byly předány Příkazníkovi.

1. ÚČEL SMLOUVY
   1. Příkazník je integrátorem Integrovaného dopravního systému IREDO (dále jen „**IDS IREDO**“), jehož prostřednictvím je organizována dopravní obslužnost Královéhradeckého a Pardubického kraje. Příkazník rovněž v rámci svých činností provozuje kartové centrum IDS IREDO, které vydává BČK IREDO, vydává a Nabíjí Elektronické peněženky a Prodává Kupóny. Pro rozúčtování tržeb bude Příkazník, případně jeho partneři, využívat Clearing IREDO.
   2. Příkazce bude v rámci svých činností Nabíjet a akceptovat platební prostředky z Elektronické peněženky, Prodávat, akceptovat a Prodlužovat Kupóny a prodávat papírové jízdenky.
   3. Účelem této Smlouvy je stanovit práva a povinnosti Smluvních stran při zabezpečování Clearingu IREDO při provádění služeb integrované regionální dopravy.
2. PROHLÁŠENÍ PŘÍKAZCE
   1. Příkazce souhlasí s tím, aby si Příkazník ustanovil zástupce, kterým svěří činnosti při vydávání a Nabíjení Elektronických peněženek vydaných Příkazcem, jakož i Prodej a Prodlužování Kupónů vydaných Příkazcem. Podmínkou souhlasu je povolení Příkazce k Nabíjení, resp. Prodlužování Kupónů pro tyto zástupce zaznamenané v Tabulce křížových akceptací.
   2. Příkazce přijímá funkci zástupce, kterou mu Příkazník svěřuje Nabíjení Elektronických peněženek vydávaných Příkazníkem a Prodej a Prodlužování Kupónů vydaných jinými Subjekty, včetně plné moci ke všem příslušným právním úkonům. Podmínkou je povolení Vydavatele Elektronické peněženky k Nabíjení pro Příkazce, resp. povolení jednotlivých Subjektů k Prodeji a Prodlužování Kupónů pro Příkazce, zaznamenané v Tabulce křížových akceptací.
3. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých:
      1. budou Příkazník a jím ustanovení zástupci provádět Nabíjení Elektronických peněženek vydávaných Příkazníkem, jakož i Prodej a Prodlužování Kupónů vydávaných Příkazcem a odvádět Příkazci za součinnosti Příkazníka tržby z těchto činností. Příkazce přitom zplnomocňuje Příkazníka k Vystavování dokladů jménem Příkazce za dobití Příkazníkem vydaných Elektronických peněženek a Prodej a Prodloužení Příkazcem vydaných Kupónů jinými Subjekty. Příkazce se zavazuje, že všechny doklady vystavené jeho jménem nebo jménem Příkazníka přijme;
      2. budou jiné Subjekty akceptovat k placení jízdného, resp. k prokazování nároku na přepravu ve svých dopravních prostředcích (resp. v dopravních prostředcích jimi provozovaných) Elektronické peněženky vydané Příkazníkem, resp. Kupóny vydané Příkazcem a získávat od Příkazce za součinnosti a/nebo prostřednictvím Příkazníka úhradu přepravních výkonů uhrazených těmito Elektronickými peněženkami nebo Kupóny;
      3. bude Příkazce jako zástupce Příkazníka provádět Nabíjení Příkazníkem vydaných Elektronických peněženek a Prodlužování a Prodej Kupónů vydaných jinými Subjekty a odvádět za součinnosti a/nebo prostřednictvím Příkazníka tržby z těchto činností;
      4. bude Příkazce akceptovat k placení jízdného, resp. k prokazování nároku na přepravu ve svých dopravních prostředcích (příp. v dopravních prostředcích jím provozovaných) Elektronické peněženky vydávané Příkazníkem, resp. Kupóny vydané jinými Subjekty a získávat od takových Subjektů za součinnosti a/nebo prostřednictvím Příkazníka úhradu dopravních výkonů těmito Elektronickými peněženkami nebo Kupóny uhrazených. Příkazce zplnomocňuje Příkazníka k Vystavování dokladů jménem Příkazce za plnění týkající se dopravních výkonů uskutečněných Příkazcem a hrazených Elektronickými peněženkami vydávanými Příkazníkem, jakož i Kupóny vydanými jinými Subjekty. Příkazce se zavazuje, že všechny doklady vystavené jeho jménem přijme.
   2. Příkazník bude pro Příkazce zajišťovat Služby Clearingu IREDO, přičemž Příkazce souhlasí s tím, že Příkazník může za účelem zajišťování Služby Clearingu IREDO využívat také služeb třetích osob, přičemž tyto třetí osoby si mohou ustanovit své zástupce.
   3. Příkazce uděluje Příkazníkovi plnou moc ke všem právním úkonům, které bude Příkazník jménem Příkazce vykonávat na základě této Smlouvy a Příkazník tuto plnou moc od Příkazce přijímá. Pro vyloučení všech pochybností se tímto sjednává, že Příkazník je oprávněn udělit jím ustanoveným spolupracujícím třetím osobám ve smyslu čl. 5.2 této Smlouvy substituční plnou moc ve smyslu § 438 občanského zákoníku ke svému zastupování při dílčích plněních dle této Smlouvy.
   4. Příkazník tímto současně uděluje Příkazci plnou moc ke všem právním úkonům, které bude Příkazce jménem Příkazníka vykonávat na základě této Smlouvy, zejména pak k provádění jednotlivých úhrad za tržby z Nabíjení Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem ostatním Subjektům ve smyslu čl. 6.1.6 této Smlouvy, a Příkazce tuto plnou moc od Příkazníka přijímá.
4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI NABÍJENÍ ELEKTRONICKÝCH PENĚŽENEK A PŘI PRODEJI A PRODLUŽOVÁNÍ KUPÓNŮ
   1. Práva a povinnosti Smluvních stran při Nabíjení Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem
      1. Příkazce souhlasí s tím, aby Příkazník a každý jím ustanovený zástupce, který má příslušné oprávnění v Tabulce křížových akceptací, Nabíjel Elektronické peněženky vydané Příkazníkem.
      2. Příkazce v souvislosti s Nabíjením Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem souhlasí s následujícím:
         1. aby Subjekty jménem a na účet Příkazníka měsíčně odváděly Příkazníkovi na bankovní účet Příkazníka uvedený na titulní straně této Smlouvy tržby získané z Nabíjení Příkazníkem vydaných Elektronických peněženek dle předchozího odstavce, a to v plné výši anebo částečně dle míry čerpání na Elektronické peněžence nabitých prostředků, za součinnosti Příkazníka v souladu s touto Smlouvou, a,
         2. aby Příkazník měsíčně odváděl Příkazci na bankovní účet Příkazce uvedený na titulní straně této Smlouvy tržby získané z Nabíjení Příkazníkem vydaných Elektronických peněženek dle předchozího odstavce, a to v plné výši anebo částečně dle míry čerpání na Elektronické peněžence Nabitých prostředků, které obdržel od Příkazce a ostatních Subjektů dle pravidel uvedených v čl. 6.1.6 ve spojení s čl. 6.1.8 jakož i čl. 9.1.3 této Smlouvy.
      3. Ustanovení čl. 6.1.2 této Smlouvy neplatí v případě, že dojde k vyloučení Příkazce z Clearingu IREDO podle čl. 10 této Smlouvy. V takovém případě budou tyto tržby odváděny Příkazníkovi přímo na bankovní účet Příkazníka uvedený na titulní straně této Smlouvy, a to do deseti (10) dnů od data vystavení podkladů pro fakturaci.
      4. Příkazce má právo a zároveň se zavazuje pro Příkazníka jeho jménem a na jeho účet Nabíjet Elektronické peněženky vydané Příkazníkem v případě, že má příslušné oprávnění v Tabulce křížových akceptací a že byl pro tuto činnost Příkazníkem ustanoven jeho zástupcem.
      5. Příkazce na žádost Držiteli Elektronické peněženky Nabije Elektronickou peněženku vydanou Příkazníkem až po zaplacení plné hodnoty Nabití. Případné převzetí bezhotovostní platby je výhradně rizikem Příkazce. Všechny peníze přijaté Příkazcem za Nabíjení pro Příkazníka jsou a zůstanou majetkem Příkazníka. Proti nárokům Příkazníka a/nebo jiného Subjektu na poukázání obnosu získaného od Držitelů nesmí Příkazce uplatnit žádné zadržovací právo, neboť by šlo o způsob neslučitelný s výkonem zadržovacího práva.
      6. Příkazce je povinen tržby z Nabíjení Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem odvádět měsíčně Příkazníkovi, a to v plné výši anebo částečně dle míry čerpání na Elektronické peněžence Nabitých prostředků na bankovní účet Příkazníka uvedený na titulní straně této Smlouvy v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
      7. V případě, že dojde k vyloučení Subjektu nebo Příkazce z Clearingu IREDO podle čl. 10. této Smlouvy, je povinen tržby dle čl. 6.1.6 této Smlouvy odvádět měsíčně Příkazníkovi na bankovní účet Příkazníka uvedený na titulní straně této Smlouvy, a to do deseti (10) dnů od data vystavení podkladů pro fakturaci.
      8. Příkazce bere na vědomí, že stejnými pravidly se budou řídit i ostatní Subjekty, jež budou účastníky Clearingu IREDO.
   2. Veškerá ustanovení uvedená v tomto čl. 6 této Smlouvy platí obdobně i pro Prodej a Prodlužování Kupónů, vyjma věty třetí čl. 6.1.5 této Smlouvy, přičemž Příkazník je oprávněn jménem Příkazce, jakož i ostatních Subjektů, vystavovat pro tyto účely faktury.
   3. Postup při zadávání a potvrzování příslušných oprávnění v Tabulce křížových akceptací je obsažen v Referenční příručce Clearingového systému.
   4. Ostatní práva a povinnosti Příkazce jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro provoz Clearingu IREDO.
5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI UZNÁVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH PENĚŽENEK A KUPÓNŮ
   1. Práva a povinnosti při uznávání Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem
      1. Příkazce, jenž bude v souladu s touto Smlouvou přijímat peněžní prostředky od Držitelů BČK IREDO dle této Smlouvy, souhlasí s tím, že jiný Subjekt, který má příslušné označení v Tabulce křížových akceptací, bude ve svých dopravních prostředcích akceptovat Elektronické peněženky vydané Příkazníkem k placení jízdného, tedy přijímat z nich úhradu ceny za přepravu Držitelů těchto Elektronických peněženek, přičemž vypořádání pohledávek mezi Příkazcem a jednotlivými Subjekty na úhradu ceny za přepravu Držitelů bude realizováno za podmínek a postupem stanoveným v této Smlouvě.
      2. Příkazce je povinen zaplatit jinému Subjektu přepravní výkony, za které tento Subjekt přijal úhradu z Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem. Úhradu takových přepravních výkonů tomuto Subjektu bude Příkazce provádět měsíčně za součinnosti a/nebo prostřednictvím Příkazníka v souladu s touto Smlouvou. V případě, že dojde k vyloučení Subjektu nebo Příkazce z Clearingového systému podle čl. 10. této Smlouvy, je Příkazce povinen hradit tyto přepravní výkony měsíčně tomuto Subjektu přímo, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od data vystavení podkladů pro vzájemnou fakturaci.
      3. Příkazce bude ve svých dopravních prostředcích akceptovat Elektronické peněženky vydané Příkazníkem k placení jízdného, tedy přijímat z nich úhradu cen za přepravu Držitelů těchto Elektronických peněženek. Držitel Elektronické peněženky vydané Příkazníkem bude odbaven za jízdné placené Elektronickou peněženkou dle platného tarifu Příkazce.
      4. Přepravní výkony, za které Příkazce přijal úhradu z Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem, mu bude Příkazník a/nebo jiný Subjekt platit měsíčně prostřednictvím a/nebo za součinnosti Příkazníka v souladu s touto Smlouvou. V případě, že dojde k vyloučení jiného Subjektu nebo Příkazce z Clearingu IREDO podle čl. 10. této Smlouvy, bude jiný Subjekt platit tyto přepravní výkony Příkazci měsíčně přímo, a to do deseti (10) dnů od data vystavení podkladů pro fakturaci.
   2. Postup při zadávání a potvrzování příslušných oprávnění v Tabulce křížových akceptací je obsažen v Referenční příručce Clearingového systému.
   3. Ostatní práva a povinnosti Příkazce jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro provoz Clearingu IREDO.
   4. Veškerá ustanovení uvedená v tomto článku 7 této Smlouvy platí obdobně i pro akceptování Kupónů.
   5. Výše úhrady přepravních výkonů poskytnutých Subjektem na základě uznání Kupónů vydaných jiným Subjektem, je stanovována jako podíl z ceny Kupónu úměrně poměru cen jednotlivých jízd evidovaných na tento Kupón v daném období. Konkrétní postup při výpočtu úhrady je pro Příkazce dostupný po přihlášení na adrese www.oredo.cz/clearing/voucherclearing.

1. REKLAMACE PŘI DOBÍJENÍ A AKCEPTACI ELEKTRONICKÝCH PENĚŽENEK, JAKOŽ I PŘI PRODEJI, PRODLUŽOVÁNÍ A AKCEPTACI KUPÓNŮ
   1. Reklamace funkčnosti Elektronické peněženky uplatňuje Držitel Elektronické peněženky vydané Příkazníkem na kontaktním místě Příkazce. Příkazce je povinen reklamaci řádně zaznamenat do k tomu určeného informačního systému, který mu dodal Příkazník.
   2. Reklamace jednotlivých Transakcí může Držitel Elektronické peněženky vydané Příkazníkem vyřídit přímo na místě provedení Transakce u příslušného pracovníka Subjektu, který Transakci provedl. Pokud reklamace Transakce není vyřízena na místě u příslušného pracovníka Subjektu, který Transakci provedl, musí Držitel Elektronické peněženky reklamaci uplatnit u Vydavatele Elektronické peněženky. Vydavatel Elektronické peněženky při řešení reklamace vždy spolupracuje se Subjektem, který Transakci provedl. Subjekt, který Transakci provedl, se musí k reklamaci vyjádřit do deseti (10) dnů od jejího oznámení Subjektu, který Transakci provedl, nebo do čtrnácti (14) dnů od provedení reklamované Transakce, přičemž platí pozdější z těchto termínů. Reklamaci s Držitelem Elektronické peněženky vyřídí Vydavatel Elektronické peněženky. Pokud respektuje stanovisko Subjektu, který Transakci provedl, provedou tyto Subjekty vzájemné finanční vypořádání reklamací mimo finanční zpracování Clearingu IREDO podle dohody, nejpozději k 30.6. a 31.12. běžného roku.
   3. Veškerá ustanovení uvedená v čl. 8.2 této Smlouvy platí obdobně i pro Prodej, Prodlužování a akceptování Kupónů.
2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI ZAJIŠŤOVÁNÍ SLUŽEB CLEARINGU IREDO
   1. Práva a povinnosti Příkazníka
      1. Příkazník se zavazuje:
         1. jednou měsíčně zpracovávat Závěrku do jedenáctého (11.) kalendářního dne v měsíci, příp. do nejbližšího následujícího pracovního dne,
         2. provádět jednou měsíčně v rámci Závěrky vzájemné vyúčtování Transakcí mezi všemi Subjekty,
         3. vystaví jednou měsíčně v rámci Závěrky Souhrnný doklad, který umístí na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami pro provoz Clearingu IREDO,
         4. zajistí jednou měsíčně v rámci Závěrky vzájemné započtení všech dokladů vydaných v systému tak, aby výsledný tok peněz byl vždy mezi Příkazníkem a Příkazcem,
         5. bude poskytovat Příkazci průběžně další informace potřebné pro provoz systému.
      2. Příkazník bude dle zmocnění Příkazce Vystavovat daňové a jiné doklady na ostatní Subjekty, které rovněž umístí na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami pro provoz Clearingu IREDO.
      3. V případě kladné bilance Souhrnného dokladu je Příkazník povinen zaslat Příkazci uvedenou částku do deseti (10) pracovních dnů od data vystavení Souhrnného dokladu.
      4. Příkazník bude průběžně udržovat a distribuovat všem Subjektům:
         1. seznam aktivních Subjektů,
         2. seznam povolených používaných zařízení a dobíjecích pracovišť u každého Subjektu,
         3. seznam BČK IREDO, příp. Elektronických peněženek a Kupónů, zakázaných kterýmkoliv Subjektem (ztracené nebo neoprávněně použité BČK IREDO, příp. Elektronické peněženky a Kupóny), a,
         4. Tabulku křížových akceptací.
      5. Příkazník má právo v odůvodněných případech (např. při odůvodněném podezření na neoprávněnou manipulaci s daty) provést kontrolu odbavovacího systému u Příkazce. Příkazník ručí za nezneužití poskytnutých dat.
      6. V případě, že Příkazce prokazatelně poruší povinnosti a závazné postupy stanovené ve Všeobecných podmínkách pro provoz Clearingu IREDO nebo v Referenční příručce Clearingového systému a dodá do Clearingu IREDO chybná data o provedených Transakcích nebo nedodá data o provedených Transakcích ve lhůtách uvedených na adrese [www.oredo.cz/clearing/dataPassTerms](http://cards.svt.cz/dataPassTerms), v důsledku čehož Příkazník prokazatelně nemůže splnit povinnosti při zajišťování Služeb Clearingového centra vůči ostatním Subjektům, zejména pak nemůže provést vzájemné vyúčtování Transakcí mezi všemi Subjekty, má Příkazník právo provést nezbytné opravy v datech Příkazce a takové vícepráce fakturovat Příkazci. Příkazník je povinen e-mailem informovat Příkazce o takové situaci bezprostředně po jejím vzniku.
      7. Ostatní práva a povinnosti Příkazníka jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro provoz Clearingu IREDO.
   2. Práva a povinnosti Příkazce
      1. Příkazce je povinen bezdůvodně nebránit vzájemnému Nabíjení Elektronických peněženek a Prodeji a Prodlužování Kuponů ani akceptování Elektronických peněženek a Kupónů jinými Subjekty podle příslušných oprávnění uvedených v Tabulce křížových akceptací.
      2. Příkazce je povinen přebírat dokumenty umístěné na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami pro provoz Clearingu IREDO tak, aby mohl včas plnit ustanovení uvedené v čl. 9.2.3 této Smlouvy.
      3. V případě záporné bilance Souhrnného dokladu je Příkazce povinen zaslat Příkazníkovi uvedenou částku do deseti (10) pracovních dnů od data vystavení Souhrnného dokladu.
      4. Příkazce je povinen v odůvodněných případech umožnit Příkazníkovi kontrolu svého odbavovacího systému v souladu s čl. 9.1.5 této Smlouvy, např. přístup do příslušných databází, prověrku odbavovacích zařízení apod.
      5. Ostatní práva a povinnosti Příkazce jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro provoz Clearingu IREDO.
      6. Příkazce je povinen zasílat Příkazníkovi měsíčně veškerá data z odbavovacího zařízení do 9. dne následujícího měsíce.
3. VYLOUČENÍ SUBJEKTU Z Clearingu IREDO
   1. Důvodem vyloučení Subjektu z Clearingového systému je zejména:
      1. neplnění finančních závazků vyplývajících z účasti v Clearingovém systému vůči jiným Subjektům a/nebo Příkazníkovi v předepsaných lhůtách splatnosti o více než deset (10) kalendářních dnů nebo opakovaně,
      2. bezdůvodné bránění vzájemnému akceptování nebo Nabíjení Elektronických peněženek se stávajícími nebo novými Subjekty, nebo,
      3. úmyslné nebo opakované porušování Všeobecných podmínek pro provoz Clearingu IREDO, zejména úmyslný zásah do transakčních dat a/nebo jejich nedodání v předepsaných lhůtách.
   2. Postup vyloučení Subjektu z Clearingu IREDO je následující:
      1. Příkazník informuje všechny Subjekty o vyloučení Subjektu a důvodu vyloučení s tím, že počínaje příštím měsícem nebude za vylučovaný Subjekt vyrovnávat jeho finanční závazky, ale pouze zpracovávat jeho Transakce a předávat jiným Subjektům podklady pro vzájemnou fakturaci saldem s vylučovaným Subjektem,
      2. Pokud do tří (3) měsíců nejsou odstraněny důvody k vyloučení, je Příkazník oprávněn ukončit zpracování Transakcí vylučovaného Subjektu úplně, tedy Transakcí na všech odbavovacích a dobíjecích zařízeních vylučovaného Subjektu a Transakcí provedených s využitím Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem u vylučovaného Subjektu.
4. OCHRANA INFORMACÍ
   1. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany, od jiného Subjektu nebo třetích stran v souvislosti s plněním této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny dalším Subjektům, partnerům Příkazníka a/nebo Příkazce, zaměstnancům Smluvních stran, jakož i orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v tomto článku 11 Smlouvy.
   2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
      1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
      2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
      3. Smluvní strana získala bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění,
      4. Smluvní strana zpřístupní důvěrné informace svým právním, ekonomickým nebo daňovým poradcům, pokud jsou tito vázáni povinností mlčenlivosti,
      5. obdrží Smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci, nebo,
      6. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
   3. Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy Smluvními stranami považovány veškeré in­formace poskytnuté Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy vzá­jemně, nebo zainteresovanou třetí stranou v ústní nebo v písemné formě a označené za důvěrné, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností Smluvní strany, nebo zainteresované třetí strany, které mají skutečnou nebo ale­spoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny.
   4. Obě Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
   5. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrně informace dle čl. 11.1 této Smlouvy, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku 11 Smlouvy.
   6. Budou-li informace poskytnuté Příkazcem a/nebo Příkazníkem, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jsou Smluvní strany povinny zabezpečit splnění všech povinností, plynoucích z citovaného zákona.
   7. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku 11 této Smlouvy zavazuje Smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu pěti (5) let po ukončení účinnosti této Smlouvy.
5. SANKCE
   1. Smluvní strany se jednotlivě zavazují uhradit oprávněné Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé porušení povinnosti nezpřístupnit třetí osobě důvěrné informace v rozporu s čl. 11 této Smlouvy.
   2. V případě nedodržení termínu splatnosti částek na Souhrnném dokladu dle čl. 9.1.3 nebo čl. 9.2.3 této Smlouvy náleží příjemci platby smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
   3. Smluvní pokuty jsou splatné sedmý (7.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
   4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.
   5. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
6. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlou­vou se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vznik­lých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vy­ře­šení především prostřednictvím jednání kontaktních osob či pověřených zástupců.
   3. Pokud se Smluvní strany nedohodnou na vyřešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u obecného soudu České republiky.
7. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti v den nabytí účinnosti Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Pardubického kraje uzavřené mezi Příkazcem a Pardubickým krajem na základě veřejné zakázky „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Pardubického kraje“ (dále jen „**Smlouva o VS**“). Bude-li mezi Příkazcem a Pardubickým krajem uzavřeno více Smluv o VS, nabývá tato Smlouva účinnosti v den nabytí účinnosti té smlouvy o VS, která nabyla účinnosti jako první.
   2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
   3. Obě Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět s tím, že Příkazník se zavazuje vyúčtovat Příkazci nutně nebo účelně vynaložené náklady do třiceti (30) dnů od účinnosti výpovědi a Příkazce je povinen řádně doloženou částku Příkazníkovi zaplatit do třiceti (30) dnů od obdržení vyúčtování. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná plynout prvním (1.) dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď jedné Smluvní strany doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní doba však uplyne nejdříve dnem zániku účinnosti Smlouvy o VS. Bude-li mezi Příkazcem a Pardubickým krajem uzavřeno více Smluv o VS, uplyne výpovědní doba nejdříve dnem zániku účinnosti té smlouvy o VS, jejíž účinnost zanikne jako poslední.
   4. Příkazce je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Příkazník je opakovaně v prodlení s plněním svých peněžitých závazků uvedených v čl. 9.1.3 této Smlouvy, a to více jako o patnáct (15) dnů.
   5. Příkazník je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Příkazce je opakovaně v prodlení s plněním svých peněžitých závazků uvedených v čl. 9.2.3 této Smlouvy, a to více jako o patnáct (15) dnů.
   6. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, volby práva a řešení sporů, jakož ani jiná ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že nemají být dotčena zánikem účinnosti této Smlouvy.
8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou Smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem Smluvní strany.
   2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo ne­vynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepů­sobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zava­zují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanove­ním, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
   3. Příkazce není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Příkazníkovi na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Příkazníka.
   4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
   5. Nedílnou součástí této Příkazní smlouvy jsou přílohy ve znění platném k datu podpisu:

číslo 1 Tabulka vzájemného uznávání karet

číslo 2 Všeobecné podmínky pro provoz Clearingu IREDO

číslo 3 Rozúčtování jízdenek IREDO

číslo 4 Referenční příručka clearingového systému

číslo 5 CARDS – interface

**Příkazník: Příkazce:**

**V………………….dne……… V………………………………….dne……….**

**………………………………………… ………………………………………**

**OREDO s. r. o. společnost**